

7.4 MODALITÉS DE TRAITEMENT DES RÉCLAMATIONS

DÉCRIRE LES MODALITÉS DE TRAITEMENT DES RÉCLAMATIONS DE TOUTES LES PARTIES PRENANTES.

FORMULAIRE DE RÉCLAMATION

FORMULAIRE A RETOURNER PAR MAIL A : CONTACT@ACCONDUITE-AUTOECOLE.FR

JE SOUSSIGNÉ (NOM, PRÉNOM) :

CONCERNE L'ÉLÈVE (NOM, PRÉNOM) :

OBJET(S) DE LA RÉCLAMATION :

.....
.....
.....
.....

OBJET DE VOTRE RÉCLAMATION :

- QUALITÉ DE L'ACCUEIL
- ORGANISATION DES COURS
- QUALITÉ DES LEÇONS
- PONCTUALITÉ
- ENTENTE AVEC L'ENSEIGNANT
- AUTRES À EXPRIMER CI-DESSUS

POUVEZ-VOUS PRÉCISER LE MOMENT, LA FRÉQUENCE OU UNE PÉRIODE OÙ VOUS AVEZ SUBI CE DÉSAGRÈMENT :

.....
.....
.....
.....

AVEZ-VOUS DÉJÀ PRIS CONTACT AVEC L'EXPLOITANT, LE FORMATEUR OU LA SECRÉTAIRE POUR LUI PRÉCISER LES RÉCLAMATIONS ?

.....
.....
.....
.....

DATE DU DÉPÔT DE LA DEMANDE :

DATE DU FAIT DE LA RÉCLAMATION :

FAIT À :

LE :

SIGNATURE :