

MENTIONS LÉGALES

DÉFINITIONS

- **Client** : Toute personne physique majeure, selon les dispositions des articles 1123 et suivants du Code civil, ou personne morale, qui accède au site décrit dans ces conditions générales.
- **Prestations et Services** : Ensemble des services et prestations offerts par A.C CONDUITE à ses clients.
- **Contenu** : Comprend tous les éléments d'information présents sur le site, tels que les textes, images, vidéos, etc.
- **Informations clients** : Toutes les données personnelles que A.C CONDUITE pourrait détenir pour gérer votre compte, la relation client, ainsi que pour des analyses et des statistiques.
- **Utilisateur** : Toute personne naviguant et utilisant le site mentionné.
- **Informations personnelles** : « Les informations qui permettent, sous quelque forme que ce soit, directement ou non, l'identification des personnes physiques auxquelles elles s'appliquent » (article 4 de la loi n° 78-17 du 6 janvier 1978).
- Les termes « données à caractère personnel », « personne concernée », « sous-traitant » et « données sensibles » sont définis par le Règlement Général sur la Protection des Données (RGPD : n° 2016-679).

1. Présentation du site internet

Le site est la propriété de la société A.C CONDUITE, enregistrée au Registre du Commerce et des Sociétés de STRASBOURG sous le n° Siret 92058323400017, ayant son siège situé au 18 rue Tiergaertel, 67380 LINGOLSHEIM. Pour toute question, vous pouvez nous contacter à l'adresse email suivante : ac.conduite67@gmail.com.

2. Conditions générales d'utilisation du site et des services proposés

Le site constitue une œuvre protégée par les lois sur la propriété intellectuelle et les réglementations internationales pertinentes. Il est interdit au Client de réutiliser, transférer ou exploiter les éléments du site sans autorisation préalable écrite de A.C CONDUITE.

L'utilisation du site A.C CONDUITE implique l'acceptation entière des conditions générales d'utilisation. Ces conditions peuvent être modifiées ou mises à jour à tout moment, et il est conseillé aux utilisateurs de consulter régulièrement cette section.

Le site est généralement accessible en continu. Cependant, des interruptions pour maintenance technique peuvent survenir, et A.C CONDUITE s'efforcera de prévenir les utilisateurs des périodes de maintenance prévues.

Le site est mis à jour régulièrement. Les mentions légales peuvent également être modifiées, et il est recommandé aux utilisateurs de les consulter fréquemment.

3. Description des services fournis

Le site A.C CONDUITE a pour but de fournir des informations sur les activités de la société. A.C CONDUITE veille à offrir des informations aussi précises que possible, mais ne saurait

être responsable des omissions, erreurs ou manquements dans la mise à jour des informations, que ce soit de son fait ou de celui des partenaires fournissant ces données.

Les informations présentes sur le site A.C CONDUITE sont données à titre informatif et peuvent évoluer. Elles ne sont pas exhaustives et peuvent être modifiées après leur mise en ligne.

4. Limitations contractuelles sur les données techniques

A.C CONDUITE ne saurait être tenu responsable des dommages matériels résultant de l'utilisation du site. L'utilisateur doit accéder au site en utilisant un équipement à jour, exempt de virus, et avec un navigateur moderne et mis à jour.

Le site est hébergé au sein de l'Union Européenne, conformément au Règlement Général sur la Protection des Données (RGPD : n°2016-679). L'hébergeur assure une disponibilité maximale du service 24h/24, tous les jours. Toutefois, des interruptions peuvent avoir lieu pour maintenance, amélioration des infrastructures, défaillances techniques ou en cas de trafic anormal.

A.C CONDUITE et l'hébergeur ne sont pas responsables des dysfonctionnements liés au réseau internet, aux lignes téléphoniques ou au matériel informatique, notamment en cas d'encombrement du réseau.

5. Propriété intellectuelle et contrefaçons

A.C CONDUITE détient les droits de propriété intellectuelle et les droits d'utilisation sur tous les éléments présents sur le site, y compris les textes, images, graphiques, logos, vidéos, icônes et sons.

Toute reproduction, modification, publication, ou adaptation, totale ou partielle, des éléments du site est interdite sans autorisation écrite préalable de A.C CONDUITE.

Toute utilisation non autorisée du site ou de ses éléments sera considérée comme une contrefaçon et poursuivie conformément aux articles L.335-2 et suivants du Code de la Propriété Intellectuelle.

6. Limitations de responsabilité

A.C CONDUITE est responsable de la qualité et de la véracité des contenus qu'il publie. Cependant, A.C CONDUITE ne saurait être tenu responsable des dommages directs ou indirects affectant le matériel de l'utilisateur lors de l'accès au site, résultant soit d'une utilisation d'un équipement ne respectant pas les spécifications indiquées, soit de bugs ou d'incompatibilités.

A.C CONDUITE ne sera pas responsable des dommages indirects (comme la perte de marché ou d'opportunités) découlant de l'utilisation du site.

7. Gestion des données personnelles

Le Client est informé des réglementations en matière de communication marketing, ainsi que des lois pertinentes : la loi du 21 juin 2014 pour la confiance dans l'Économie Numérique, la loi Informatique et Libertés du 6 août 2004, et le Règlement Général sur la Protection des Données (RGPD : n°2016-679).

7.1 Responsables de la collecte des données personnelles

En tant que responsable du traitement des données collectées, A.C CONDUITE s'engage à respecter les lois en vigueur. Il lui appartient de définir les finalités du traitement des données, de fournir aux prospects et clients des informations complètes dès la collecte de leur consentement, et de maintenir un registre des traitements conforme.

A.C CONDUITE veille à ce que les données personnelles soient exactes et pertinentes pour les finalités du traitement.

7.2 Finalités des données collectées

A.C CONDUITE peut traiter les données pour :

- Faciliter la navigation et la gestion des services et prestations : données de connexion, facturation, historique des commandes, etc.
- Prévenir et lutter contre la fraude informatique : matériel utilisé, adresse IP, mot de passe (haché).
- Améliorer la navigation sur le site : données de connexion et d'utilisation.
- Réaliser des enquêtes de satisfaction : adresse email.
- Mener des campagnes de communication (SMS, email) : numéro de téléphone, adresse email.

Les données personnelles ne sont pas commercialisées et sont utilisées uniquement pour les besoins nécessaires, ainsi que pour des analyses statistiques.

7.3 Droits d'accès, de rectification et d'opposition

En vertu du RGPD, les utilisateurs du site A.C CONDUITE bénéficient des droits suivants :

- **Droit d'accès (Article 15 RGPD) :** Vous pouvez obtenir une copie de vos données personnelles.
- **Droit de rectification (Article 16 RGPD) :** Vous pouvez demander la correction ou la mise à jour de vos données si elles sont incorrectes ou incomplètes.
- **Droit à l'effacement (Article 17 RGPD) :** Vous pouvez demander la suppression de vos données personnelles si elles sont incorrectes, incomplètes, obsolètes, ou si leur traitement est illégal.
- **Droit à la limitation du traitement (Article 18 RGPD) :** Vous pouvez demander une limitation du traitement de vos données dans certaines situations.
- **Droit d'opposition (Article 21 RGPD) :** Vous pouvez vous opposer au traitement de vos données pour des raisons liées à votre situation particulière.
- **Droit à la portabilité (Article 20 RGPD) :** Vous pouvez obtenir vos données dans un format structuré et lisible par machine, et les transférer à un autre responsable de traitement.

- **Droit après décès :** Vous pouvez spécifier ce qu'il advient de vos données après votre décès. Sans instructions, A.C CONDUITE détruira les données, sauf si leur conservation est nécessaire pour des raisons légales ou probatoires.

Pour exercer ces droits, contactez-nous par email à : ac.conduite67@gmail.com.

7.4 Non-communication des données personnelles

A.C CONDUITE prend toutes les mesures nécessaires pour protéger les données personnelles contre la divulgation non autorisée. En cas de brèche de sécurité, A.C CONDUITE informera le client dès que possible et communiquera les actions correctives mises en place.

A.C CONDUITE ne collecte pas de données sensibles. Les données personnelles peuvent être traitées par des filiales ou des sous-traitants uniquement dans le cadre des finalités spécifiées. Les accès aux données sont réservés aux agents du service client dans le cadre de leurs fonctions.

8. Notification d'incident

Malgré les mesures de sécurité mises en place, aucune méthode de transmission sur Internet ni de stockage électronique n'est totalement sécurisée. En cas de violation de la sécurité, nous informerons les utilisateurs concernés afin qu'ils puissent prendre les mesures nécessaires. Nous fournirons également les informations requises pour le respect des obligations réglementaires de reporting.

9. Sécurité

Pour assurer la sécurité et la confidentialité des informations personnelles, A.C CONDUITE utilise des réseaux protégés par des dispositifs de sécurité standards, notamment des pare-feu, des systèmes de détection d'intrusions, des protocoles de chiffrement et des mots de passe. Nous mettons en œuvre toutes les mesures raisonnables pour éviter toute perte, utilisation abusive, accès non autorisé, divulgation, altération ou destruction des données.

10. Liens hypertextes

La création de liens hypertextes vers le contenu du site A.C CONDUITE est autorisée sous les conditions suivantes :

- **Autorisation préalable :** Vous devez obtenir l'autorisation écrite préalable du responsable de la publication du site.
- **Pas de lien profond :** Les pages du site A.C CONDUITE ne doivent pas être intégrées dans celles d'un autre site par la technique du lien profond (« deep linking »). Les liens doivent s'ouvrir dans une nouvelle fenêtre ou un nouvel onglet.
- **Mention de la source :** Il est nécessaire de mentionner la source en incluant un lien hypertexte direct vers le contenu visé.

Les liens ne doivent pas être utilisés à des fins commerciales ou publicitaires, sauf indication contraire. Cette autorisation ne s'applique pas aux sites diffusant des contenus controversés, pornographiques, xénophobes ou susceptibles d'offenser le public. A.C CONDUITE décline

toute responsabilité quant au contenu des sites vers lesquels des liens sont établis et se réserve le droit de refuser la création de liens hypertextes sans préavis.

11. Droit applicable et attribution de juridiction

Tout différend relatif à l'utilisation du site A.C CONDUITE sera soumis au droit français. Sous réserve des exceptions légales, la compétence exclusive revient aux tribunaux compétents de Strasbourg.